

就业困难人员（零就业家庭）申请认定

基本信息

| | | | |
|----------|---|----------|-----------------|
| 事项名称 | 就业困难人员（零就业家庭）申请认定 | 事项类型 | 公共服务 |
| 实施主体 | 桐柏县人力资源和社会保障局 | 办件类型 | 即办件 |
| 法定办理时限 | 7 个工作日 | 承诺办理时限 | 1 个工作日 |
| 权力来源 | 法定本级行使 | 行使层级 | 县级 |
| 是否涉及特殊环节 | 否 | 是否涉及中介服务 | 无 |
| 实施主体性质 | 法定机关 | 服务对象 | 自然人 |
| 是否网办 | 是 | 办理形式 | 窗口办理、网上办理 |
| 网上办理深度 | 互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈 | 通办范围 | 全县 |
| 数量限制 | 无 | 四办标志 | 马上办、网上办、一次办、就近办 |

| | | | |
|-----------|--------------------------------|-----------|---|
| 最多到现场办事次数 | 0 次 | 必须到现场原因说明 | 无 |
| 是否支持物流快递 | 否 | 是否网上支付 | 否 |
| 行使内容 | 为符合政策的登记失业人员办理就业困难人员认定或零就业家庭认定 | 权限划分 | 无 |

扩展信息

| | | | |
|------------------|-------|--------------|---------------------|
| 入驻网上办事大厅方式 | 统一受理式 | 是否投资事项 | 否 |
| 是否支持预约办理 | 否 | 是否进驻政务实体大厅 | 是 |
| 个人主题分类 | 就业创业 | 是否支持自助终端办理 | 是 |
| 面向自然人的事件分类(人生事件) | 失业 | 法人主题分类 | 无 |
| 面向法人的特定对象分类 | 无 | 面向自然人的特定人群分类 | 高校毕业生、残疾人、特困家庭、妇女、港 |

| | | | |
|-----------------|--|--------|--|
| | | | 澳台侨 |
| 面向法人的经营 活动分类 | 无 | 办理地址 | 南阳市桐柏区(县) 产业集聚区街道; 盘 古大道和工业路交叉 路口东 400 米市民之 家一楼马上办综合服 务窗口 1/2/3 社会保 障窗口 |
| 窗口描述 | 无 | 交通指引 | 县城乘坐 3 路、5 路 公交车到市民之家站 下车即到 |
| 运行系统名称 | 河南省政务服务统一 受理系统 | 地图坐标 | 无 |
| 办理系统咨询 电话 | 一、固话咨询:0377- 83973112 二、网上咨询地址: http://was.hnzwfw.gov.cn/ /evaluation- web/userAuthent/getUser Authent.do?flag=3 | 监督投诉电话 | 一、固话投诉:0377- 83973066 短号:12345 二、网上投诉地址: 1、河南省政 务服务网上投诉平台: https://12345.hnzwfw.gov.cn:8083/cns_h |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>nbmfw_website/new website/pages/subPa ge/appealRegister.ht ml?rqstype=10</p> <p>2、河南省信 访局网上投诉平台: http://wsxfdt.xfj.hen an.gov.cn:8080/zfp/w ebroot/index.html</p> <p>3、河南省纪 委网上投诉平台: http://henan.12388.g ov.cn/</p> |
|--|--|--|--|

编码信息

| | | | |
|--------|-------------------------|---------|---------------------------------------|
| 实施主体编码 | 1141133000606274 7Q | 实施编码 | 11411330006062747 Q4002014106001 |
| 地方实施编码 | 006062747GG46199 001 | 业务办理项编码 | 11411330006062747 Q400201410600101 |

申请条件

就业困难人员是指有劳动能力和就业意愿，因身体状况、技能水平、家庭因素、失去土地

等原因难以实现就业的登记失业人员。主要包括：

城镇零就业家庭成员；距法定退休年龄 10 年以内的登记失业人员；登记失业半年以上的

长期失业人员；正在享受城镇最低生活保障待遇的家庭、当年经县级以上总工会认定的城

镇特困职工家庭、残疾人家庭、农村建档立卡贫困户等家庭中毕业两年内未就业的高校毕

业生（含技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）、在校期间

曾享受助学贷款的毕业两年内未就业的高校毕业生；就业困难的被征地农民；失业的残疾

人、城镇复员转业军人、县级以上劳动模范、军烈属和需要抚养未成年人的单亲家庭成员。

其中，暂定以下两类就业困难人员认定期限为 2020 年 6 月 1 日至 2021 年 5 月 31 日：

1. 登记失业 3 个月以上的城乡失业人员；

2. 登记失业的 2020 届湖北生源地离校未就业高校毕业生。

设定依据

1. 人力资源社会保障部关于修改《就业服务与就业管理规定》的决定（2014 年 12 月，

部令第 23 号）；

2. 人力资源社会保障部关于加强就业援助工作的指导意见（人社部发〔2010〕29 号）；

3. 河南省人民政府关于进一步做好新形势下就业创业工作的实施意见（豫政〔2015〕59 号）；

4. 《河南省公益性岗位管理办法》；

5. 河南省人力资源和社会保障厅 省财政厅 省自然资源厅 省林业局 省交通厅 省水利厅

省扶贫办《关于进一步做好公益性岗位开发管理有关工作的通知》（豫人社规〔2020〕5

号）。

申请材料

| 序号 | 材料名称 | 材料类型 | 材料依据 | 受理标准 | 来源渠道 |
|----|-------------|------|--|--------|--------|
| 1 | 军烈属证 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程（修订） (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 退役军人部门 |
| 2 | 脱贫和监测对象家庭材料 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程（修订） (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 农业农村部门 |
| 3 | 劳动模范证 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程（修订） (豫人社办〔2023〕74号) 河南省财政厅关于印发《普惠金融发展专项资金管理实施细则》的通知 | 内容真实有效 | 工会部门 |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|-----|--|----------------------|-------------------|
| | | | (豫财金〔2025〕16号) | | |
| 4 | 毕业证书、学位证书或者学历、学位证明书 | 复印件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程(修订) (豫人社办〔2023〕74号) 河南省财政厅关于印发《普惠金融发展专项资金管理实施细则》的通知 (豫财金〔2025〕16号) | 内容真实有效 | 无 |
| 5 | 残疾人证 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程(修订) (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 中国残疾人联合会 |
| 6 | 自然资源部门和乡镇(街道)、村委会确定的被征地农民凭证 | 原件 | 内容真实有效 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程 | 自然资源部门和乡镇(街道)、村委会 |

| | | | | | |
|----|------------------|-----|---|-------------------------|--------|
| | | | | (修订) (豫人社办〔2023〕74号) | |
| 7 | 退役军人证 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程(修订) (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 退役军人部门 |
| 8 | 总工会认定的城镇特困职工家庭材料 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程(修订) (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 工会部门 |
| 9 | 国家助学贷款合同 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程(修订) (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 无 |
| 10 | 居民户口本 | 复印件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程(修订) | 内容真实有效 | 申请人自备 |

| | | | | | |
|----|-------------------|-----|---|--------|--------|
| | | | (豫人社办〔2023〕74号) | | |
| 11 | 低保证明 | 复印件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程（修订） (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 民政部门核发 |
| 12 | 公民身份证件（正反两面） | 复印件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程（修订） (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 公安部门核发 |
| 13 | 能佐证其单亲家庭及需抚养子女的资料 | 原件 | 河南省公共就业创业业务经办规程和办事流程（修订） (豫人社办〔2023〕74号) | 内容真实有效 | 无 |

收费信息

| | | |
|------|--------|---|
| 收费信息 | 收费项目名称 | 无 |
|------|--------|---|

| | | |
|--|--------|---|
| | 收费标准 | 无 |
| | 是否允许减免 | 无 |
| | 允许减免依据 | 无 |
| | 备注 | 无 |

办理流程

环节名称：收件 ； 办理人：综合受理岗； 办理时限：0.5 个工作日； 审查标准：查看申请

人提交有关申请材料，并对其申请材料实质内容的真实性核对； 办理结果：材料齐全符合法定形式的，受理； 材料不齐全或不符合法定形式的，退回；

环节名称：审核 ； 办理人：审核岗； 办理时限：0.5 个工作日； 审查标准：在受理申报材料后，由办理科室对内容进行审查； 办理结果：提出初步意见，转入决定步骤；

环节名称：决定 ； 办理人：决定岗； 办理时限：0.5 个工作日； 审查标准：在办理科室审查完成后，实施部门应在承诺时限内作出是否同意申请政务服务事项的决定； 办理结果：

申请符合规定的，准予审批通过； 申请不符合规定的，不予审批通过；

环节名称：送达 ； 办理人：送达岗； 办理时限：0.5 个工作日； 审查标准：办结政务服务事项； 办理结果：告知结果；

审批结果

| 序列 | 结果名称 | 结果样本 | 结果类型 | 领取说明 |
|----|-------------------|-----------------------------|------|--------------|
| 1 | 就业困难人员 (零就业家庭) | /group1/M00/16/32/rBQCQI9Zc | 其它 | 就业困难人员 认定 |

| | | | | |
|--|-------|----------------|--|--|
| | 申请认定表 | pKAF889AAIYvle | | |
| | | 8oKA022.pdf | | |

常见问题

| 问题 | 解答 |
|-------|-----|
| 周末加班吗 | 不加班 |