桐柏县供水领域公共企事业单位信息公开目录

| 序号 | 一级事项 | 二级事项 | 公开内容 | 公开主体 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 基本信息 | 基本信息 | 企业性质、规模、经营范围、企业法人、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息。 | 供水单位 |
| 机构设置 | 公开本单位组织机构设置及职能；公开本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息。 | 供水单位 |
| 2 | 公开目录及指南 | 信息公开目录 | 编制并发布本单位信息主动公开基本目录。 | 供水单位 |
| 信息公开指南 | 编制并发布本单位信息公开咨询指南。 | 供水单位 |
| 3 | 城市供水服务 | 价格收费 | 供水销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据。 | 供水单位 |
| 办事服务 | 供水申请报装、过户、销户等服务项目办事指南，供水服务范围，供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施。 | 供水单位 |
| 便民公告 | 计划类施工停水及恢复供水信息、抄表计划信息。 | 供水单位 |
| 水质信息 | 供水厂出厂水和管网水水质信息、水源地、化学指标。 | 供水单位 |
| 安全信息 | 供水设施安全使用常识和安全提示，应急措施。 | 供水单位 |
| 服务电话 | 咨询服务电话、报修和监督投诉电话。 | 供水单位 |

政策依据：《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）；公开时限：停水信息形成之日起1个工作日内，其余信息形成或者变更之日起20个工作日内；公开渠道和载体：各地政府网站“公共企事业单位信息公开专栏”为信息公开的第一平台，各供水企业官网或微信公众号同步公开。